


Tu opinión es muy importante para nosotros, nos ayuda a mejorar cada día. Reporta tus felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias.


Ten en cuenta relacionar correctamente todos los datos solicitados para que recibas tu respuesta de forma oportuna dentro de los 5 días hábiles siguientes.

Instrucciones para radicar felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias

1. Una vez ingreses a la plataforma despliega y diligencia los formularios utilizando las flechas invertidas que se encuentran al final de la barra de cada título:

Reportado por 

Reportado a 

Detalles de la eventualidad 

Ten en cuenta que los campos con asterisco (*) son obligatorios.

2. En la ventana "**Detalles de la eventualidad**" registra detalladamente la situación que deseas reportar. Es posible adjuntar evidencias en formato Word, PDF o Excel, en caso de que sea necesario.

3. Una vez que hayas registrado tu petición, ingresa el código Captcha que aparece en la parte inferior izquierda del formulario y dale la opción "**Guardar**"

captcha

Guardar



Haz clic en el siguiente botón para registrar tu felicitación, queja, reclamo o sugerencia.

Registrar