



Tu opinión es muy importante para nosotros, nos ayuda a mejorar cada día. Reporta tus felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias.

Ten en cuenta relacionar correctamente todos los datos solicitados para que recibas tu respuesta de forma oportuna.

Del **14 al 19 de abril** nos encontramos en temporada de receso por semana santa. Si radicas una PQR durante este periodo, tu respuesta será enviada en el transcurso de **5 días hábiles después del 21 de abril de 2025.**

Instrucciones para radicar felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias

1

Una vez ingreses a la plataforma despliega y diligencia los formularios utilizando las flechas invertidas que se encuentran al final de la barra de cada título:

Reportado por

▼

Detalles de la eventualidad

▼

Ten en cuenta que los campos con asterisco (*) son obligatorios.

2

En la ventana **➤ Detalles de la eventualidad** registra detalladamente la situación que deseas reportar. Es posible adjuntar evidencias en formato Word, PDF o Excel, en caso de que sea necesario.

3

Lee y acepta el **tratamiento de tus datos personales.**

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. Autorizo el tratamiento de mis datos personales a la FUNDACIÓN CENTRO CULTURAL COLOMBO AMERICANO para las siguientes finalidades: dar trámite al requerimiento que estoy realizando, consultar requerimientos previos, enviarme comunicaciones de carácter informativo relacionadas con este requerimiento. Al aceptar, declaro que la institución ha puesto en mi conocimiento mis derechos, especialmente los de conocer, actualizar y rectificar mi información personal, revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, las cuales podré ejercer a través de los siguientes canales: a) Presencial en las instalaciones de la institución, ubicada en la calle 13 8N-45 Cali, b) Virtual al correo electrónico info@colomboamericano.edu.co, c). Línea telefónica al PBX 3802829 disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. LA FUNDACIÓN CENTRO CULTURAL COLOMBO AMERICANO cuenta con una política de protección de datos personales que se encuentra disponible en la página web a través del siguiente enlace: https://www.colomboamericano.edu.co/politicas-de-tratamiento-de-datos/

▼

Despliega la flecha y acepta la política

Autoriza el tratamiento de sus datos?

Si

Si

4

Una vez que hayas registrado tu petición, ingresa el código Captcha que aparece en la parte inferior izquierda del formulario y dale la opción **➤ Guardar**



Guardar

Haz **clic en el siguiente botón** para registrar tu felicitación, queja, reclamo o sugerencia.

Registrar