

# Haz uso de nuestros Servicios en Línea para realizar tu pago



Si vas a realizar el registro  
de tu siguiente nivel, toma  
en cuenta lo siguiente:



Centro Cultural  
Colombo Americano  
Cali | Palmira | Buga  
*Inglés y mucho más!*

Podrás realizar el proceso de pago para el siguiente nivel a través de los Servicios en Línea de nuestra página web, en la opción de Pago en Línea.

Debes tener en cuenta las fechas de pago establecidas en nuestra página web.

Si vas a hacer uso de Servicios en Línea por primera vez, sigue las siguientes instrucciones:

- 
- 1** Ingresá a nuestra página web **www.colomboamericano.edu.co** y da clic en **Servicios en Línea**.
  - 2** Da clic en el botón **Registrarme**.
  - 3** Seleccioná el tipo de documento, digita el número y da clic en el botón **Consultar**.
  - 4** Visualizarás un mensaje que te indica que eres estudiante. Da clic en el botón **Regístrate en Servicios en línea**.
  - 5** Visualizarás un mensaje de bienvenida a los Servicios en línea, da clic en el botón **Ir al Login** para recibir un mensaje al correo electrónico registrado a tu ingreso a la institución, para actualizar la contraseña.

- 6** Revisa tu correo electrónico (verifica la bandeja de correo no deseado) y da clic en el botón **Actualizar Contraseña**.
- 7** Digita la nueva contraseña, confírmala y da clic en el botón **Restablecer Contraseña**.
- 8** Inicia sesión con tu número de documento y nueva contraseña.

**Si ya has hecho uso de los Servicios en Línea, sigue las siguientes instrucciones:**

---

- 1** Ingresa a nuestra página web **www.colomboamericano.edu.co** y da clic en **Servicios en Línea**.
  - 2** Digita tu número de documento y contraseña.
- Si has olvidado tu contraseña sigue las siguientes instrucciones:**
- 1** Digita tu número de documento y da clic en **¿Olvidaste tu Contraseña?**
  - 2** Visualizarás un mensaje para **Recuperar Contraseña**, digita nuevamente tu número de documento.
  - 3** Recibirás un mensaje al correo electrónico registrado a tu ingreso a la institución para actualizar la contraseña. (Revisa la bandeja de correo no deseado).
  - 4** Digita la nueva contraseña y confírmala.

- 5** Inicia sesión con tu número de documento y nueva contraseña.



Puedes usar los Servicios en Línea a través de nuestro sitio web **[www.colomboamericano.edu.co](http://www.colomboamericano.edu.co)** y realizar el pago con tu tarjeta crédito o débito, según las fechas de registro estipuladas por la institución. **\*Los pagos que se realicen fuera de las fechas establecidas serán tomados para el registro del siguiente periodo académico.**

Contamos con el certificado de seguridad para pagos por internet.

### **Instrucciones:**

- 1** Una vez hayas ingresado al módulo de Servicios en Línea, haz clic en la opción Pago en Línea. Aquí encontrarás todos los datos del último curso que tomaste y la información del curso que vas a registrar.  
Da clic en aceptar términos y condiciones.
- 2** Podrás ver los datos de usuario y valor a cancelar. Una vez realizado el pago podrás visualizar una notificación de pago exitoso.

### **3** Pasadas 24 horas del pago ¡Ya estás registrado!

En caso de tener inconvenientes en el uso de los Servicios en Línea, escribe a **serviciosenlinea@comomboamericano.edu.co**, detallando lo siguiente:

Nombre completo del estudiante

Número de documento de identidad  
del estudiante

Teléfono fijo o celular

Descripción de la novedad / dificultad



El tiempo de respuesta será **1 a 2 horas**, después de recibido el correo electrónico.



El horario de atención a través de este canal es de lunes a viernes de **8:00a.m. a 6:00p.m.** y sábados de **8:00a.m. a 1:00p.m.**

 /colomboamericano

 @Colombo\_Cali

 /colomboamericano

 /colomboamericanocali

[www.colomboamericano.edu.co](http://www.colomboamericano.edu.co)



Centro Cultural  
Colombo Americano  
Cali | Palmira | Buga  
*Inglés y mucho más!*