

Haz uso de nuestros Servicios en Línea para realizar tu pago



Si vas a realizar el registro
de tu siguiente nivel, toma
en cuenta lo siguiente:



Centro Cultural
Colombo Americano
Cali | Palmira | Buga
Inglés y mucho más!

Podrás realizar el proceso de pago para el siguiente nivel a través de los Servicios en Línea de nuestra página web, en la opción de **Pago en Línea**.

Debes tener en cuenta las fechas de pago establecidas en nuestra página web.

Si vas a hacer uso de Servicios en Línea por primera vez, sigue las siguientes instrucciones:

- 1** Ingresa a nuestra página web **www.colomboamericano.edu.co** y da clic en **Servicios en Línea**.
- 2** Da clic en el botón **Registrarme**.
- 3** Selecciona el tipo de documento, digita el número y da clic en el botón **Consultar**.
- 4** Visualizarás un mensaje que te indica que eres estudiante. Da clic en el botón **Regístrate en Servicios en línea**.
- 5** Visualizarás un mensaje de bienvenida a los Servicios en línea, da clic en el botón **Ir al Login** para recibir un mensaje al correo electrónico registrado a tu ingreso a la institución, para actualizar la contraseña.

- 6 Revisa tu correo electrónico (verifica la bandeja de correo no deseado) y da clic en el botón **Actualizar Contraseña**.
- 7 Digita la nueva contraseña, confírmala y da clic en el botón **Restablecer Contraseña**.
- 8 Inicia sesión con tu número de documento y nueva contraseña.

**Si ya has hecho uso de los
Servicios en Línea, sigue las
siguientes instrucciones:**



- 1 Ingresa a nuestra página web **www.colomboamericano.edu.co** y da clic en **Servicios en Línea**.
- 2 Digita tu número de documento y contraseña.

Si has olvidado tu contraseña sigue las siguientes instrucciones:

- 1 Digita tu número de documento y da clic en **¿Olvidaste tu Contraseña?**
- 2 Visualizarás un mensaje para **Recuperar Contraseña**, digita nuevamente tu número de documento.
- 3 Recibirás un mensaje al correo electrónico registrado a tu ingreso a la institución para actualizar la contraseña. (Revisa la bandeja de correo no deseado).
- 4 Digita la nueva contraseña y confírmala.

- 5 Inicia sesión con tu número de documento y nueva contraseña.



Puedes usar los Servicios en Línea a través de nuestro sitio web **www.colomboamericano.edu.co** y realizar el pago con tu tarjeta crédito o débito, según las fechas de registro estipuladas por la institución. ***Los pagos que se realicen fuera de las fechas establecidas serán tomados para el registro del siguiente periodo académico.**

Contamos con el certificado de seguridad para pagos por internet.

Instrucciones:

- 1 Una vez hayas ingresado al módulo de Servicios en Línea, haz clic en la opción Pago en Línea. Aquí encontrarás todos los datos del último curso que tomaste y la información del curso que vas a registrar.
Da clic en aceptar términos y condiciones.
- 2 Podrás ver los datos de usuario y valor a cancelar. Una vez realizado el pago podrás visualizar una notificación de pago exitoso.

3 Pasadas 24 horas del pago ¡Ya estás registrado!

En caso de tener inconvenientes en el uso de los Servicios en Línea, escribe a **serviciosenlinea@colomboamericano.edu.co**, detallando lo siguiente:

Nombre completo del estudiante

Número de documento de identidad del estudiante

Teléfono fijo o celular

Descripción de la novedad / dificultad



El tiempo de respuesta será **1 a 2 horas**, después de recibido el correo electrónico.



El horario de atención a través de este canal es de lunes a viernes de **8:00a.m. a 6:00p.m.** y sábados de **8:00a.m. a 1:00p.m.**

 /colomboamericano

 @Colombo_Cali

 /colomboamericano

 /colomboamericanocali

www.colomboamericano.edu.co



Centro Cultural
Colombo Americano

Cali | Palmira | Buga

Inglés y mucho más!